



FUNDAÇÃO VANZOLINI

CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

PERSONALCOB - SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA.

Rua Barão de Itapetininga, 93/140 - São Paulo - SP - Brasil

para o seguinte escopo:

Prestação de serviços de recuperação de crédito.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão da Qualidade

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO 9001: 2015

Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos

Este certificado é válido até: 24 de setembro de 2023

Número do certificado: SQ-22551

São Paulo, 25 de setembro de 2020



SQ-M07146

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

Rua Camburiú, 255

Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

Para esclarecimento a respeito do escopo e da aplicabilidade dos requisitos, consultar a organização certificada.

A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE





FUNDAÇÃO VANZOLINI

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

hereby certifies that the organization

PERSONALCOB - SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA.

Rua Barão de Itapetininga, 93/140 - São Paulo - SP - Brasil

for the following scope:

Provision of credit recovery services.

has implemented and maintains a

Quality Management System

An audit performed by Fundação Vanzolini has verified that this Management System fulfills the requirements of the following standard:

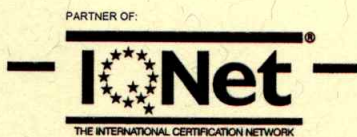
NBR ISO 9001: 2015

Quality Management Systems - Requirements

This certificate is valid until: September 24th 2023

Certification Registration # : **SQ-22551**

São Paulo, September 25th 2020



SQ-M07146

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

Rua Camburiú, 255

Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

For clarification regarding the scope and applicability of the requirements, please consult the certified organization.

The validity of this document can be confirmed by reading the QR CODE



®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

FCAV has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

PERSONALCOB - SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA.
Rua Barão de Itapetininga, 93/140 - São Paulo - SP - Brasil

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Provision of credit recovery services.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001: 2015

Issued on: 2020-09-25

Expires on: 2023-09-24

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: BR-SQ-22551



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

José Joaquim do Amaral Ferreira
Certification Director - FCAV



Fundação Vanzolini

SQ-M07146

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com