

2026



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
01/03/2021	1.0	Primeira versão da Política de Privacidade de Proteção de Dados Pessoais	Mayara Soares Batista
10/02/2023	2.0	Revisão e atualização	Mayara Soares Batista
29/01/2025	3.0	Revisão – alteração do endereço	Mayara Soares Batista
29/01/2026	4.0	Revisão	Mayara Soares Batista

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS PERSONALCOB SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA

Rua Oswaldo Cruz, 1356 - Santa Paula, São Caetano do Sul - SP, 09540-280.

<https://personalcob.com.br/>

juridico@personalcob.com.br

dpo@personalcob.com.br

Essa obra é registrada como de autoria da autora, sendo assim, é proibida a alteração do conteúdo original, é proibida a sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, bem como, é proibida a exploração econômica dessa obra, sem prévia autorização da autora, com base na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

1 – OBJETIVO

É de suma importância garantir a preservação de todo dado pessoal, durante todo o ciclo da informação dentro da PERSONAL quando compartilhada com os nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.

A Política de Proteção de Dados da PERSONAL foi elaborada para atender as determinações contidas na LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018, que trata da proteção aos dados pessoais de pessoa física.

Esta política reflete o valor que damos à obtenção e à preservação da confiança por parte dos empregados, clientes, fornecedores, usuários do nosso site, parceiros e quaisquer outras entidades que conosco partilhem informações pessoais.

Temos por objetivo estabelecer as regras sobre **(a)** como e para quais finalidades os dados pessoais são tratados pela PERSONAL; **(b)** com quem esses dados pessoais podem ser compartilhados; e **(c)** como os titulares podem gerenciar seus dados pessoais.

Esta política deverá ser observada por qualquer colaborador, fornecedor, parceiro ou terceiros que utilizar e processar dados pessoais.

O acesso e tratamento dos dados pessoais é requisito fundamental para realizar a negociação no site da PERSONAL. Não é possível executar os serviços de recuperação de créditos sem possuir acesso aos dados pessoais, para que possamos garantir o sigilo bancário LEI COMPLEMENTAR Nº 105, DE 10 DE JANEIRO DE 2001.

A seguinte política de privacidade de dados pessoais se aplica as informações que a PERSONAL possa coletar de forma: **(a)** através do nosso site; **(b)** quando o titular interage conosco presencialmente ou por telefone; e **(c)** dos nossos clientes, fornecedores parceiros.

Caso o usuário não faça o cadastro, poderá sofrer limitações para a fruição integral dos serviços, sem que isso possa ser considerado como tratamento desigual. O cadastro servirá como forma de garantir a segurança e privacidade dos usuários, evitando o anonimato, prevenir abusos ou fraudes e assegurar que o titular dos dados pessoais não seja prejudicado.

O usuário que optar pelo cadastramento, deverá informar todos os dados que forem solicitados. Tais dados serão usados para permitir o acesso e a navegação do usuário na plataforma de cobrança, garantir a segurança e a privacidade do usuário, os dados permanecerão armazenados por tempo indeterminado, enquanto o titular dos dados pessoais não solicitar expressamente a exclusão das informações da nossa base de dados.

O simples cadastro do usuário no site não permitirá nosso acesso a nenhum dado sigiloso, não será utilizada nenhuma informação para se conectar em nome do usuário ou publicar qualquer conteúdo em nome do usuário.

A PERSONAL reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade, atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento para atender os direitos dos titulares dos dados.

Na eventual alteração desta política a PERSONAL realizará a comunicação através de seu site. Cabe aos usuários verificarem a versão atualizada desta Política toda vez que visitarem o site.

Essa obra é registrada como de autoria da autora, sendo assim, é proibida a alteração do conteúdo original, é proibida a sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio, bem como, é proibida a exploração econômica dessa obra, sem prévia autorização da autora, com base na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

No entanto, essas informações oferecidas poderão ser repassadas aos nossos parceiros para fins de execução de contratos e exercício regular do direito através de mensagens em seus números de telefone fornecidos ou e-mail cadastrado (se aplicável).

Se você for um usuário cadastrado, a qualquer momento poderá solicitar alterações, correções ou exclusões dos dados pessoais inseridos que entender necessários, basta acessar o nosso site <https://personalcob.com.br/> e preencher o formulário de solicitação de alteração e exclusão de dados.

Se optar por excluir todos os seus dados pessoais, você também excluirá seu cadastro e poderá ter limitações na utilização dos nossos serviços.

A PERSONAL mesmo com a solicitação do titular dos dados não excluirá os dados pessoais que por cumprimento de obrigação legal tenha o dever de armazenar.

Durante a validade dos cookies, em nenhum dos casos, coletaremos ou trataremos dados que sejam inseridos em formulários preenchidos em outros sites, ou informações que seja ou venham a ser digitadas pelo usuário em seu computador.

Os Dados Pessoais são recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não serão posteriormente tratados de forma incompatível com essas finalidades, salvo com a autorização do titular.

O idioma oficial desta Política é o Português.

Esta política se aplica ao Processamento de Dados Pessoais total ou parcialmente automatizados, bem como ao Processamento por meios não automatizados de Dados Pessoais que fazem parte dos sistemas de arquivamento ou os que são destinados a fazer parte de um sistema de arquivo.

2 – DEFINIÇÕES

Dados pessoais: são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável; dado pessoal sensível sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular dos dados pessoais: qualquer pessoa física/natural cujos os dados pessoais são coletados, armazenados e compartilhados nos termos dessa política.

Consentimento: consentimento do titular do dado, é a manifestação livre e inequívoca pela qual o titular dos dados pessoais concorda com o tratamento de seus dados para uma finalidade determinada, por exemplo abertura de conta bancária.

Controlador de dados pessoais: é definido pela Lei como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador de dados pessoais: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, pessoas jurídicas diversas daquela representada pelo Controlador, que exerçam atividade de tratamento no âmbito de contrato.

3 - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PELA PERSONALCOB

A alta direção da PERSONAL está engajada em proteger os dados pessoais dos seus usuários, clientes, empregados, fornecedores, clientes e parceiros, cumprir todas as leis e regulamentações relevantes relativas aos dados pessoais e em proteger e assegurar a autonomia do titular dos dados pessoais.

A PERSONAL tem desenvolvido e implementado uma estrutura de gestão de Privacidade documentada, que será mantida, com melhoria contínua e apoiada com outras políticas internas e procedimentos específicos de privacidade e proteção de dados.

Qualquer empregado, fornecedor, cliente ou parceiro deve garantir que os dados pessoais não serão divulgados a terceiros não autorizados. Todos os empregados devem ter cautela quando questionados a divulgar Dados Pessoais mantidos sobre um outro indivíduo para terceiros e serão obrigados a participar de treinamento específico que lhes permite lidar com eficácia com qualquer risco, como formulado na política de treinamento da Personalcob. É importante ter em mente que fazer ou não a divulgação das informações é relevante e necessária para a condução dos nossos negócios.

Através dessa política a PERSONAL visa atender os requisitos de gerenciamento de informações pessoais, apoiar os objetivos crescimento preestabelecidos para a PERSONAL, impor controles de acesso aos dados pessoais, em consonância com o nível aceitável de risco, garantir que todo empregado, fornecedor e parceiro cumpra as obrigações aplicáveis legais em relação a proteção de dados, regulatórias ou contratuais, proteger os interesses dos indivíduos e outras partes interessadas.

Dados Pessoais em nosso site: o site da PERSONAL <https://personalcob.com.br/>, pode coletar informações automaticamente através do dispositivo do titular, pode coletar informações técnicas sobre o dispositivo do titular, como o tipo de dispositivo, o tipo de navegador, o endereço IP, o sistema operativo e o identificador do dispositivo. A PERSONAL coleta essas informações automaticamente do dispositivo e do navegador Web do titular através de cookies e tecnologias semelhantes.

A PERSONAL pode coletar dados técnicos sobre a utilização dos seus sites pelo titular e sobre a forma como o titular interage com as nossas plataformas digitais, com os conteúdos visualizados ou transferidos, funcionalidades utilizadas, links em que clicou, e datas e horas das interações (essas informações são coletadas para segurança do titular dos dados e da PERSONAL). A PERSONAL coleta estas informações através de cookies e de tecnologias semelhantes.

Cookies e de tecnologias semelhantes:

Cookies e tecnologias semelhantes: Um “cookie” é um ficheiro de informações colocado no dispositivo do titular, quando este navega num site. Os cookies e tecnologias semelhantes podem melhorar a experiência do titular, memorizando as suas preferências, personalizando a sua experiência online.

Os “cookies de sessão”, um cookie de sessão não coleta informações pessoais do titular e expira quando este fecha o navegador.

Os “cookies persistentes”. Estes cookies não expiram quando o titular fecha o navegador. Os cookies persistentes permanecem no computador do titular até que este os apague ou que expirem.

4 – COMO A PERSONALCOB UTILIZA OS DADOS PESSOAIS

A PERSONAL utiliza os dados pessoais para desenvolver e gerir as nossas relações contratuais com o titular dos dados, também poderá usar as informações pessoais do titular para outros efeitos, de forma consistente com o contexto no qual as informações foram coletadas, ou para outra finalidade com autorização do titular.

Na busca pela preservação da privacidade do titular a PERSONAL poderá anonimizar ou agregar quaisquer informações coletadas e utilizá-las para qualquer finalidade, incluindo efeitos de estáticas. Estas informações não identificarão individualmente o titular.

A PERSONAL apenas transferirá Dados Pessoais para um terceiro quando este assegurar um nível adequado de proteção dos direitos e liberdades do Titular de Dados em relação ao Processamento de seus Dados Pessoais.

A proteção de mecanismos de transferência de Dados para transferências incluem, mas não estão limitados a: (a) comprovação pelo terceiro que possui política de segurança da informação adequada (b) adequação de decisão (o departamento que transferir dados pessoais deverá justificar a necessidade da transferência), (c) cláusulas contratuais padrão; (d) ao escolher um mecanismo de Transferência de Dados Pessoais, sempre comunique este fato ao Departamento Jurídico para que seja formalizado os documentos necessários.

5 - BASE OU FUNDAMENTO JURÍDICO PARA PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A PERSONAL apenas processará e/ou reterá Dados Pessoais, quando tiver fundamentos legais para fazê-lo.

Os fundamentos jurídicos lícitos incluem: (a) consentimento explícito do Titular de Dados; (b) obrigação legal (por exemplo, documentos relacionados aos empregados para apresentação de junto ao órgão responsável para solicitação de aposentadoria, etc.), entre outros.

6 - EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Período de Retenção: Todos os dados pessoais dos usuários do nosso site, dos nossos empregados, clientes e parceiros serão tratados conforme disposto nesta Política serão mantidos pela PERSONAL pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades.

Também podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da Personalcob ou de terceiros.

Pedidos de Exclusão: Você poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, através do site <https://personalcob.com.br/> sendo ineficaz a utilização de qualquer outro meio para atingir tal objetivo.

Nesse caso, podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da PERSONAL ou de terceiros.

7 – AUDITORIAS DE PROTEÇÃO DE DADOS

A PERSONAL estabelecerá revisões periódicas a fim de confirmar que as iniciativas de Privacidade, seu sistema, medidas, processos, precauções e outras atividades incluindo o gerenciamento de proteção de Dados Pessoais são efetivamente implementados e mantidos e estão em conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis.

8 - CONTATOS:

Em caso de dúvida sobre a nossa política, ou mesmo sobre seus dados, poderá enviar um e-mail para centraldeprivacidade@personalcob.com.br, que lhe auxiliaremos. Tomaremos todas as medidas possíveis para que possamos responder aos seus questionamentos em até 7 (sete) dias úteis.

9 - INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

O titular pode contatar a encarregada de proteção de dados da PERSONAL Mayara Soares Batista através do e-mail: dpo@personalcob.com.br.

A PERSONAL encoraja seus empregados, clientes e parceiros a reportar qualquer incidente relacionado a dados pessoais que julgar relevante que seja de conhecimento da Personalcob e/ou que requeira uma ação.

10 – DISPOSIÇÕES FINAIS

A alta direção da PERSONAL leva sua privacidade a sério. Por isso, escrevemos este documento para demonstrarmos nosso compromisso em zelar pelas informações pessoais que você possa vir a fornecer seja presencialmente ou através dos meios digitais.

Mayara Soares Batista
OAB/SP 369.176